



**POLICÍA NACIONAL**



**GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI**

**DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

Asunción, 04 de abril de 2024

Nota N° 47/24.-

Subcomisario M.G.A.P. Abg.

**DULCE CORREA**, Jefa Interina

Departamento de Transparencia y Anticorrupción y Oficina de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su intermedio a donde corresponda, a objeto de elevar adjunto **INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**, de la Dirección del Centro de Seguridad y Emergencias y sus dependencias componentes Departamento del Sistema 911 y Departamento de Bomberos; en cumplimiento al DECRETO PRESIDENCIAL N° 2.991/2019 “POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”, SE LO DECLARA DE INTERÉS NACIONAL Y SE DISPONE DE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO; la Resolución N° 137 de fecha 08 de febrero del corriente año, emanada de la Comandancia de la Policía Nacional “POR EL CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC) DE LA POLICIA NACIONAL DEL PARAGUAY”, la Resolución SENAC N° 16/2023 “POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FISCAL 2023.

Se adjuntan Nota N° 08/24, emanada del Departamento del Sistema 911 y Nota N° 71/2024, emanada del Departamento de Bomberos.

Respetuosamente



**LEONOR BARRIOS FIGUEREDO**  
Comisario General Inspector  
Director

**COMANDANCIA POLICIA NACIONAL**  
Dpto. Transparencia y Anticorrupción y Oficina de  
Acceso a la información Pública  
**MESA DE ENTRADA Y SALIDA**  
EXPEDIENTE N°:  
Recibido a las 11:00 Hs. por  
S. J. Basile  
Asunción el 04 de abril de 2024  
Entregado por: S/Dyte Rosalía Sanabria



**POLICÍA NACIONAL**



**GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

Asunción, 02 de Abril 2.024.-

**Nota N° 08/24**

Crio. Ppal. M.C.P.

**GERMAN GENES**, Jefe.

Departamento Del Sistema 911.

Tengo el honor de dirigirme a esa superioridad y por su intermedio donde corresponda, a objeto de elevar estadística trimestral correspondiente al Primer Trimestre del año 2024.

- ❖ Cantidad de Registros de las Llamadas de Emergencias y No Emergencias ingresadas al Sistema 911 Nivel País:
- ❖ Motivos de llamadas de Emergencias y No Emergencias a Nivel País.
- ❖ Cantidad de mensajes enviados a Líneas que realizan llamadas de No Emergencia.
- ❖ Cantidad de Solicitud de Grabaciones de Cámaras de Video Vigilancia y llamadas ingresadas al Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Alertas arrojadas y personas aprehendidas por las Cámaras de Reconocimiento Facial.
- ❖ Tipos de hechos captados por las Cámaras PTZ y Fijas del Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Placas captadas por el Sistema LPR.

Se adjuntan las planillas con los datos en mención.

Respetuosamente.-



*Vivian Gamarra*  
**Vivian Gamarra**  
**Oficial Inspector. P.S**  
**Oficina De Estadística**



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

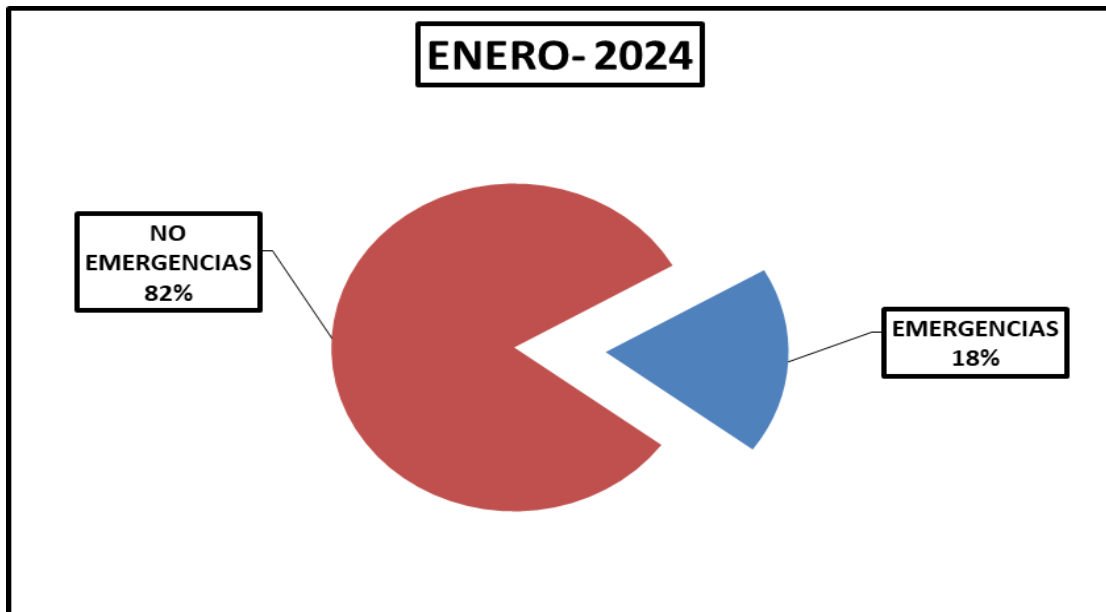
Cantidad de Llamadas recibidas en el Sistema 911, a Nivel País

**Fecha de muestra:** 01 de Enero a 28 de Marzo del año 2024.

**Tabla N° 01:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Enero Año 2024.

<b>Mes de Enero 2024</b>									
Tipos de Llamadas	Asunción	Central	Villarrica	Cnel. Oviedo	Encarnación	Concepción	Misiones	CDE	Total
Llamadas de Emergencia	13950	18243	543	536	246	174	288	1329	35309
Llamadas de No Emergencias	37751	42405	7469	26906	7124	10086	7139	17063	155943
<b>Total</b>	<b>51701</b>	<b>60648</b>	<b>8012</b>	<b>27442</b>	<b>7370</b>	<b>10260</b>	<b>7427</b>	<b>18392</b>	<b>191252</b>

**Grafico N° 1:** Porcentaje de Llamadas, mes de Enero Año 2024 a Nivel País.



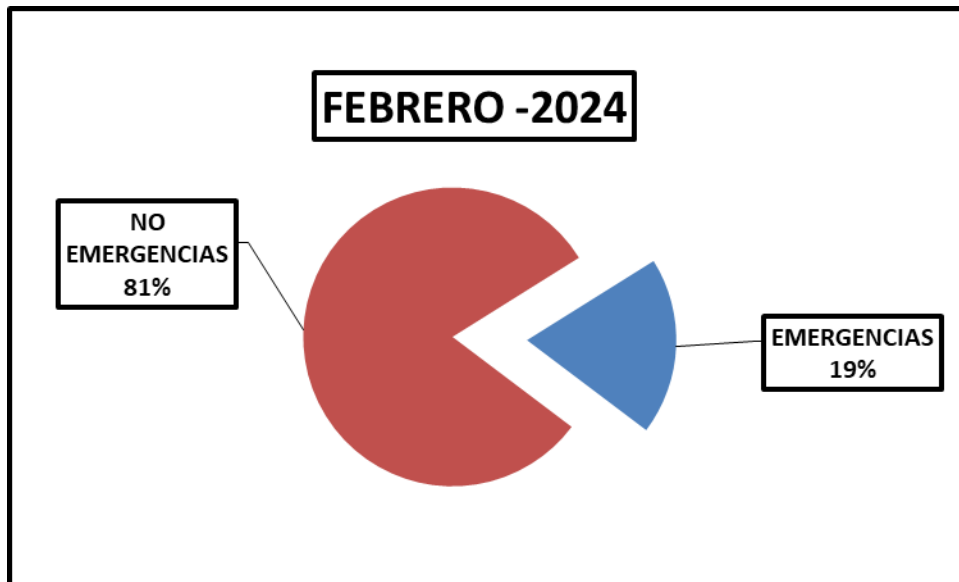


DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**Tabla N° 02:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Febrero Año 2024.

<b>Febrero 2024</b>									
Tipos de Llamadas	Asunción	Central	Concepción	CDE	Villarrica	Encarnación	Misiones	Cnel. Oviedo	Total
Llamadas de Emergencia	13614	16718	136	1246	512	338	289	442	33295
Llamadas de No Emergencias	35943	36381	7968	16303	7596	8670	6313	21209	140386
<b>Total</b>	<b>49557</b>	<b>53099</b>	<b>8104</b>	<b>17549</b>	<b>8108</b>	<b>9008</b>	<b>6602</b>	<b>21651</b>	<b>173681</b>

**Grafico N° 2:** Porcentaje de Llamadas, mes de Febrero Año 2024 a Nivel País.



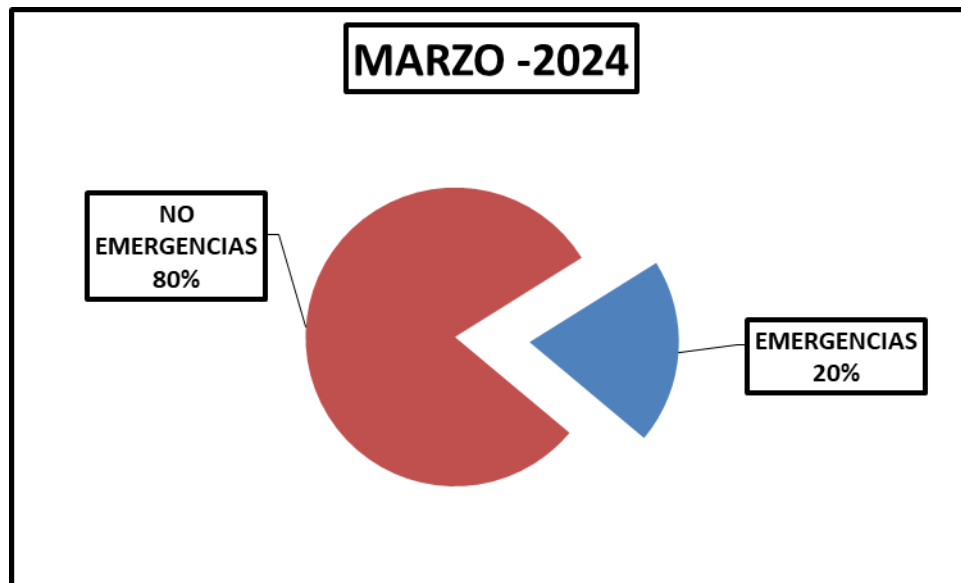


DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**Tabla N° 03:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Marzo Año 2024.

<b>Marzo -2024</b>									
Tipos de Llamadas	Asunción	Central	Alto Paraná	Cnel. Ovidio	Villarrica	Encarnación	Concepción	Misiones	Total
Llamadas de Emergencia	15.850	20.203	1.441	699	633	419	410	133	39.788
Llamadas de No Emergencias	40.106	39.765	19.101	25.842	8.513	9.416	9.473	7.169	159.385
<b>Total</b>	<b>55.956</b>	<b>59.968</b>	<b>20.542</b>	<b>2.654</b>	<b>26.541</b>	<b>9.835</b>	<b>9.883</b>	<b>7.302</b>	<b>199173</b>

**Grafico N° 2:** Porcentaje de Llamadas en el mes de Marzo Año 2024 a Nivel País.



<b>RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE AÑO 2024</b>				
Tipo de Llamadas	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Llamadas de Emergencias	35.309	33.295	39.788	108.392
Llamadas de No Emergencias	155.943	140.386	159.385	455.714
<b>Total General:</b>	<b>191.252</b>	<b>173.681</b>	<b>199.173</b>	<b>564.106</b>



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

## LLAMADAS DE EMERGENCIAS Y NO EMERGENCIAS NIVEL PAÍS

Rango de muestra: Domingo 01/01/2024, 00:00:00 hasta el Martes 28/03/2024 - 23:59:59hs.

Tabla N° 1. Llamadas de No Emergencias y Emergencias Nivel País

Tipos	Cantidad	Porcentaje
Emergencia	108.392	19%
No Emergencia	455.714	81%
<b>Total General</b>	<b>564.106</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 1. Porcentaje de Llamadas de No Emergencias y Emergencias

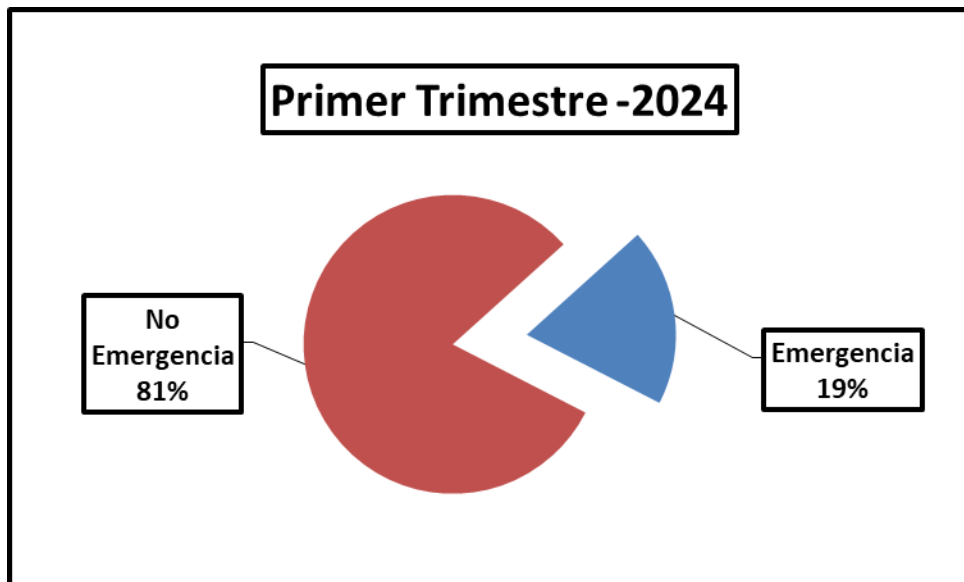


Tabla N° 2. Motivo de Llamadas de No Emergencias.

MOTIVO DE LLAMADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
NO CONTESTA - CORTE INMEDIATO	89	84592	97279	181960
NO CONTESTA - SILENTE	23971	16288	20234	60493
NO CONTESTA - INVOLUNTARIA	9666	9037	8596	27299
LLAMADA EQUIVOCADA	932	8209	9068	18209
INFORMACIÓN	884	8346	9009	18239
NIÑO JUGANDO	8275	7969	8429	24673
INESTABILIDAD MENTAL	3516	2436	2758	8710
OPERATIVA	1705	1853	2061	5619
LLAMADA EQUIVOCADA - JUZGAMIENTO INADECUADO	1022	1110	1288	3420
CONSULTA INFO/MENSAJERIA	210	144	234	588
DISPOSITIVOS AUTOMÁTICOS	111	182	184	477
INSULTO	167	128	130	425
OBSCENAS	140	92	115	347
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>155943</b>	<b>140386</b>	<b>159385</b>	<b>455714</b>



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**Tabla N° 3.** Motivo de Llamadas de Emergencias.

MOTIVO DE LLAMDAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6816	6299	7505	20620
POLUCION SONORA	5326	4722	5977	16025
PERTURBACIÓN DE LA PAZ PÚBLICA	4593	4226	4859	13678
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DAÑO MATERIAL	2166	2273	2581	7020
PEDIDO DE AUXILIO	2075	2015	2339	6429
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON VÍCTIMA	1706	1691	1970	5367
PERSONA SOSPECHOSA	1377	1276	1609	4262
INCENDIO	991	1298	1537	3826
CONSUMO DE ESTUPEFACIENTES	980	1033	1153	3166
ROBO DOMICILIARIO	924	865	1116	2905
PEDIDO DE AMBULANCIA	825	722	801	2348
VIOLACION DE DOMICILIO	653	638	682	1973
ROBO	490	483	526	1499
QUEMA DE BASURA	480	428	500	1408
PERSONA DESVANECIDA EN VIA PUBLICA O RECINTO	409	364	424	1197
TENTATIVA DE ROBO	403	376	421	1200
VEHICULO ABANDONO	317	266	350	933
ESTADO DE EBRIEDAD	308	303	380	991
TENTATIVA DE ROBO DOMICILIARIO	287	291	346	924
ALARMA ACTIVADA EN DOMICILIO O COMERCIO	234	238	328	800
HURTO	234	235	325	794
ROBO EN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	219	192	192	603
DISPARO DE ARMA DE FUEGO	217	234	260	711
AMENAZA DE PERSONA	211	214	267	692
ROBO DE MOTOCICLETA	203	163	235	601
MUERTE SUBITA	198	161	226	585
PERSONA EXTRAVIADA	184	165	224	573
HERIDA CON ARMA BLANCA	174	143	175	492
PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE O INDIGENTE	166	119	144	429
TENDIDO ELÉCTRICO SUELTO	158	119	168	445
ALARMA ACTIVADA EN BANCO	155	132	129	416
PERSONA CON DESEQUILIBRIO MENTAL	151	115	157	423
ROBO AGRAVADO	137	113	129	379
TENTATIVA DE SUICIDIO	123	103	124	350
ROBO O HURTO DEL INTERIOR DE VEHICULO	115	95	100	310
LESIÓN	113	104	119	336
EXPOSICIÓN AL PELIGRO EN EL TRANSITO TERRESTRE	112	86	125	323
DIFICULTAD EN EL TRÁNSITO	103	160	161	424
ACTOS EXHIBICIONISTAS	81	41	73	195
TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES	62	66	67	195
INTERVENCION PELIGROSA EN TRANSITO TERRESTRE	58	50	63	171
INVASIÓN DE INMUEBLE AJENO	58	57	62	177
ROBO DE VEHICULO	52	74	105	231
ATAQUE DE ANIMAL O INSECTO	50	39	50	139
TENTATIVA DE ROBO EN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	47	71	192	310



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

MENOR ABANDONADO	44	31	36	111
SUICIDIO	44	18	16	78
HERIDA CON ARMA DE FUEGO	42	37	34	113
ABUSO SEXUAL EN NIÑOS	34	13	24	71
VIOLACION DE LA LEY PROTECCIÓN ANIMAL	31	25	34	90
ESTAFA	28	23	22	73
DELITO AMBIENTAL	26	18	31	75
APROPIACION	26	35	23	84
HURTO AGRAVADO	24	18	16	58
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERIVACION FATAL	22	21	20	63
MALTRATO	22	14	30	66
ANIMALES SUELTOS EN LA VÍA PÚBLICA	19	13	31	63
ACOSO SEXUAL	18	16	14	48
DESASTRE POR EVENTOS O FENOMENOS NATURALES	17	3	4	24
ANIMALES SILVESTRES FUERA DE SU HABITAT	17	9	13	39
HALLAZGO DE CADAVER	16	8	30	54
ABIGEATO	15	20	14	49
MENOR INFRACTOR	14	13	6	33
ACCIDENTE LABORAL	13	11	19	43
ROBO O HURTO DENTRO DE TRANSPORTE PÚBLICO	11	9	9	29
SUSTRACCIÓN DE ENERGIA ELÉCTRICA	10	4	8	22
PERSONA AHOGADA	9	9	4	22
VIOLACIÓN	7	6	12	25
ACCIDENTE DOMÉSTICO	7	8	12	27
PERSONA ELECTROCUTADA	7	6	6	19
CONTRABANDO	5	2		7
HOMICIDIO	5	9	8	22
DESORDEN EVENTOS DEPORTIVOS O ESPECIALES	5	4	1	10
EXTORSIÓN	0	4	4	8
CIRCULACION DE MONEDA NO AUTENTICA	4	3	3	10
COACCIÓN SEXUAL	3	0	1	4
ABUSO SEXUAL EN PERSONAS INDEFENSAS	3	2	1	6
TENTATIVA DE HOMICIDIO	0	3	2	5
VIOLACIÓN DE LA PATRIA POSTESTAD	3	2	3	8
JUEGO DE AZAR	2	1	5	8
CAIDA DE PASAJERO	2	10	9	21
FUGA DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO	0	2	1	3
PERTURBACION DE LA PAZ DE LOS DIFUNTOS	0	2	1	3
ACCIDENTE AERONAUTICO	2			2
TRATA DE MENOR DE EDAD	2			2
PERSONA INDOCUMENTADA	2	2		4
SECUESTRO DE PERSONA	2	0	1	3
ALERTA EPIDEMIOLÓGICAS Y PANDEMIAS	1			1
USO NO AUTORIZADO DE VEHICULO	0	1		1
REPORTE HECHO EN SITIO S/RESP DEL CIUDADANO	0	1		1
ATENTADO A BANCO	0	1		1
DELITO ELECTORAL	1			1
PRIVACIÓN ILEGÍTIMA DE LIBERTAD	1			1
RESISTENCIA	1			1
DESECHO QUÍMICO	1	0	1	2





DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

CAZA NO AUTORIZADA DE ANIMALES SILVETRE	0	0	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>35.309</b>	<b>33.295</b>	<b>39.788</b>	<b>108.392</b>

**NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911**

Rango de muestra: 01/01/2024, 00:00:00 hasta el 31/03/2024 - 23:59:59hs.

NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911					
MES	ASUNCIÓN	CENTRAL	CORONEL OVIEDO	ALTO PARANA	ENCARNACION
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	1889	1100	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>1.889</b>	<b>1.100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**CONTESTACIONES A REQUERIMIENTOS JUDICIALES**

Rango de muestra: 01/01/2024, 00:00:00 hasta el 31/03/2024 - 23:59:59hs.

**SOLICITUD DE GRABACIONES DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Total
Enero	67	5	2	74
Febrero	112	5	2	119
Marzo	126	0	4	130
<b>TOTAL:</b>	<b>305</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>323</b>

**SOLICITUD DE REGISTRO DE LLAMADAS INGRESADAS AL SISTEMA 911**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Corte suprema de justicia	Cantidad de notas contestadas
Enero	7	0	0	0	7
Febrero	12	0	0		12
Marzo	12	0	0	0	12
<b>TOTAL:</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**DATOS DE LA OPERATIVA DE VIDEO VIGILANCIA**

Rango de muestra: 01/01/2023, 00:00:00 hasta el 31/03/2023 - 23:59:59hs.

**ALERTAS ARROJADAS POR CAMARAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL**

Mes	Personas no ubicadas	Personas ubicadas	Total
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	5	5	10
<b>TOTAL:</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**HECHOS CAPTADOS POR CAMARAS PTZ Y FIJAS**

Hechos Captados	Enero	Febrero	Marzo	Total
Accidente con víctimas	5	9	11	25
Accidente con daños materiales	3	4	9	16
Perturbación de la Paz Publica	0	0	1	1
Robo Agravado	0	0	1	1
Incendio	1	2	1	3
Persona Sospechosa	1	0	0	1
<b>Total General</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>48</b>

**CANTIDAD DE PLACAS CAPTADOS SEGÚN EL SISTEMA LPR**

CANTIDAD DE PLACAS CAPTADAS DE CODIGOS 230(ROBO DE VEHÍCULO) y CODIGOS 210 (ROBO AGRAVADO)				
Tipo de Código	Enero	Febrero	Marzo	Total
Código 230(Robo de Vehículo)	5	4	8	17
Código 210(Robo Agravado)	1	1	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>21</b>