



**POLICÍA NACIONAL**



**GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI**

**DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

Asunción, 09 de octubre de 2023

Nota N° 130/23.-

Subcomisario M.G.A.P. Abg.

**DULCE CORREA**, Jefa Interina

Departamento de Transparencia y Anticorrupción y Oficina de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su intermedio a donde corresponda, a objeto de elevar adjunto **INFORME DEL TERCER TRIMESTRE DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**, de la Dirección del Centro de Seguridad y Emergencias y sus dependencias componentes Departamento del Sistema 911 y Departamento de Bomberos; en cumplimiento al DECRETO PRESIDENCIAL N° 2.991/2019 “POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”, SE LO DECLARA DE INTERÉS NACIONAL Y SE DISPONE DE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO; la Resolución N° 137 de fecha 08 de febrero del corriente año, emanada de la Comandancia de la Policía Nacional “POR EL CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC) DE LA POLICIA NACIONAL DEL PARAGUAY” y la Resolución SENAC N° 16/2023 “POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FISCAL 2023.

Se adjuntan Nota N° 27/23, emanada del Departamento del Sistema 911 y Nota N° 195/2023, emanada del Departamento de Bomberos.

Respetuosamente,



**LEONOR BARRIOS FIGUEREDO**  
Comisario Principal MCP  
Director Interino

**COMANDANCIA POLICIA NACIONAL**  
Dpto. Transparencia y Anticorrupción y Oficina de  
Acceso a la Información Pública  
**MESA DE ENTRADA Y SALIDA**  
EXPEDIENTE N°:..... *810*.....

Recibido a las *12:18* Hs. por *Florencia Barrios*  
Asunción *10* de *Octubre* de *2023*  
Entregado por *S/D Ayta Blas Suda*



# **Policía Nacional**

*Dirección General de Prevención y  
Seguridad*

*Dirección del Centro de Seguridad y  
Emergencias*

- *Departamento del Sistema 911*
- *Departamento de Bomberos*

**INFORME TERCER**

**TRIMESTRE**

**2023**



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

**DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911**

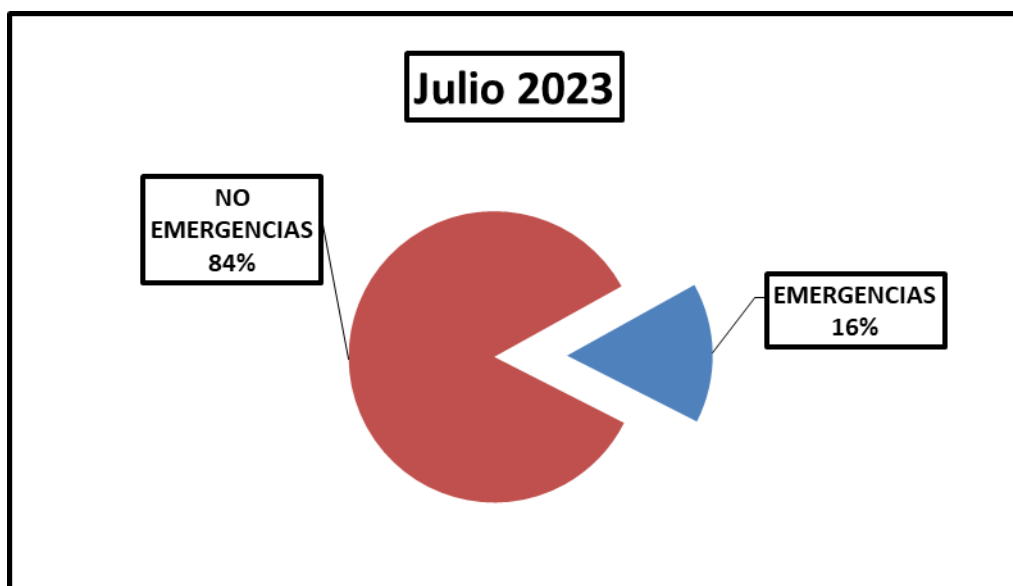
**Cantidad de Llamadas recibidas en el Sistema 911, a Nivel País**

**Fecha de muestra: 01 de julio a 30 de setiembre del año 2023.**

**Tabla N° 01:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Abril Año 2023.

<b>Mes de Julio 2023</b>								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Coronel Oviedo	Misiones	Encarnación	Concepción	Villarrica	Total
Llamadas de Emergencia	25.423	1.316	594	336	301	174	566	287.710
Llamadas de No Emergencias	72.462	22474	27013	6693	8584	10896	7978	156.100
<b>Total</b>	<b>97.885</b>	<b>23.790</b>	<b>27.607</b>	<b>7.029</b>	<b>8.885</b>	<b>11.070</b>	<b>8.544</b>	<b>184.810</b>

**Grafico N° 1:** Porcentaje de Llamadas, mes de julio Año 2023 a Nivel País.



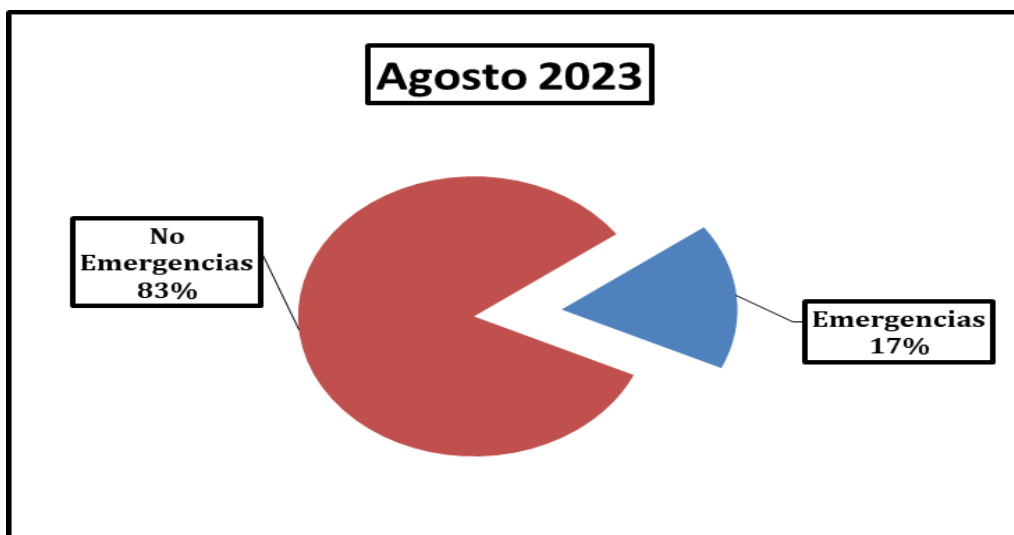
**Tabla N° 02:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Agosto Año 2023.

<b>Agosto 2023</b>								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Coronel Oviedo	Misiones	Encarnación	Concepción	Villarrica	Total
Llamadas de Emergencia	28.082	1.177	611	336	341	155	533	31.235
Llamadas de No Emergencias	72.807	19.473	28.851	6.693	7.916	10.776	7.402	153.918
<b>Total</b>	<b>100.889</b>	<b>10.931</b>	<b>7.029</b>	<b>8.257</b>	<b>7.935</b>	<b>20.650</b>	<b>29.462</b>	<b>185.153</b>



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

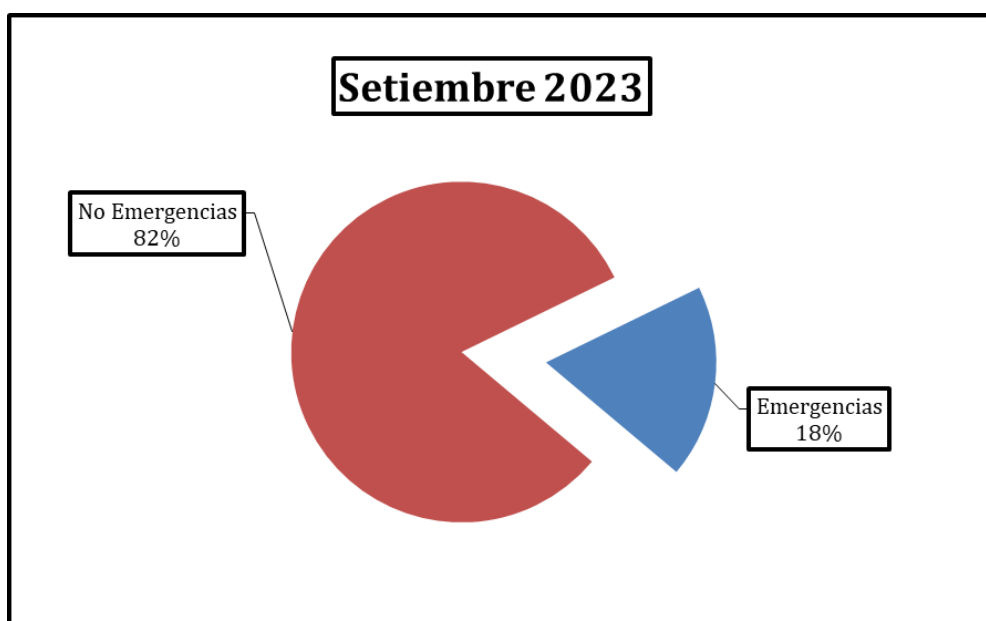
**Grafico N° 2:** Porcentaje de Llamadas, mes de agosto Año 2023 a Nivel País.



**Tabla N° 03:** Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Setiembre Año 2023.

Setiembre 2023									
Tipo de Llamadas	Asunción	Central	Misiones	Coronel Oviedo	Encarnación	Concepción	Alto Paraná	Villarrica	Total
<b>Emergencias</b>	14.126	18.034	338	647	305	190	1309	588	35.537
<b>No Emergencias</b>	39.211	39.211	6.322	26.880	8.555	10.378	19.593	8.137	158.287
<b>Total</b>	<b>53.337</b>	<b>57.245</b>	<b>6.660</b>	<b>27.527</b>	<b>8.860</b>	<b>10.568</b>	<b>20.902</b>	<b>8.725</b>	<b>193.824</b>

**Grafico N° 3:** Porcentaje de Llamadas, mes de setiembre Año 2023 a Nivel País.

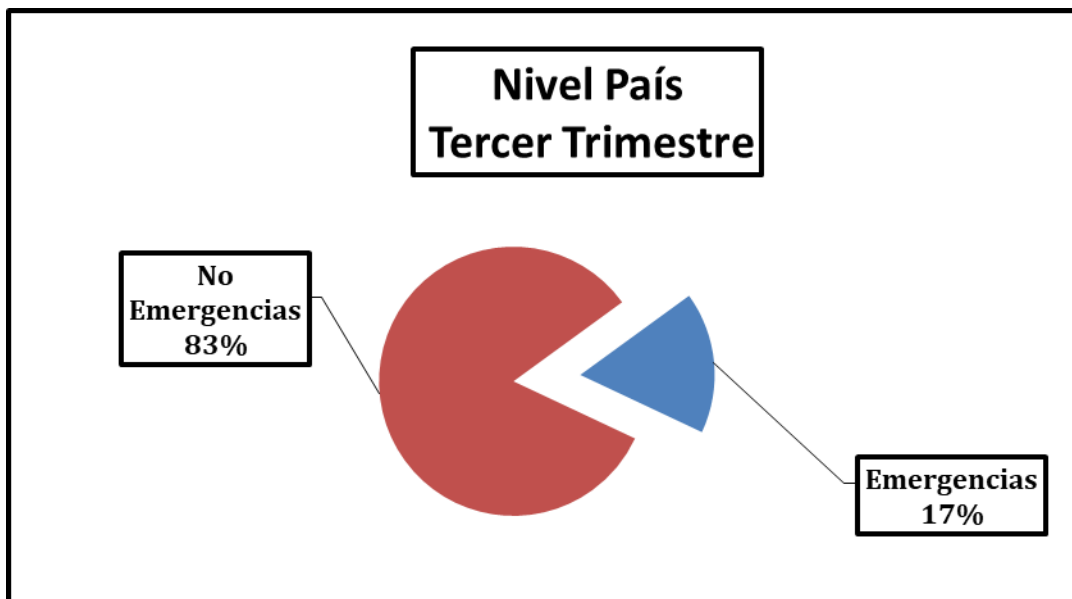


**Grafico N° 4:** Porcentaje de Llamadas Tercer Trimestre Año 2023



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

Nivel País.



**Tabla N° 03:** Resumen del Tercer Trimestre a Nivel País.

RESUMEN DEL TERCER TRIMESTRE AÑO 2023				
Tipo de Llamadas	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTAL
Llamadas de Emergencias	28.710	31.235	35.537	95.482
Llamadas de No Emergencias	156.100	153.918	156.595	466.613
<b>Total General</b>	<b>184.810</b>	<b>185.153</b>	<b>192.132</b>	<b>562.095</b>

**LLAMADAS DE EMERGENCIAS Y NO EMERGENCIAS NIVEL PAÍS**

Rango de muestra: sábado 01/07/2023, 00:00:00 hasta el viernes 30/09/2023 - 23:59:59hs.

**Tabla N° 4:** Llamadas de No Emergencias y Emergencias Nivel País.

Tipos	Cantidad	Porcentaje
Emergencia	95.482	17%
No Emergencia	466.613	83%
<b>Total General</b>	<b>562.095</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 5. Motivo de Llamadas de No Emergencias**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

MOTIVO DE LLAMADA	Julio	Agosto	Setiembre	Total
NO CONTESTA	60.517	0	0	60.517
NO CONTESTA - CORTE INMEDIATO	54.842	84.047	91.923	230.812
NO CONTESTA - SILENTE	9.434	18.918	19.200	47.552
NO CONTESTA - INVOLUNTARIA	4.270	12.174	13.676	30.120
INFORMACION	7.292	11.086	9.159	27.537
LLAMADA EQUIVOCADA - JUZGAMIENTO INADECUADO	1.240	1.914	1.474	4.628
LLAMADA EQUIVOCADA	5.946	11.903	7.485	25.334
INESTABILIDAD MENTAL	3.293	2.526	3.475	9.294
NIÑOS JUGANDO	6.339	8.627	7.553	22.519
OPERATIVA	1387	1.579	1.746	4.712
BROMA	639	0	0	639
PRUEBA DE SISTEMA	295	0	0	295
CONSULTA INFO/MENSAJERIA	106	201	301	608
OBSENAS	157	224	247	628
INSULTOS	147	194	233	574
DISPOSITIVOS AUTOMÁTICOS	196	526	123	845
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>156.100</b>	<b>153.918</b>	<b>156.595</b>	<b>466.613</b>

**Tabla N° 6: Tipo de Incidente a Nivel País.**

Tipo Incidente	Julio	Agosto	Setiembre	Total
ABANDONO DE VEHICULO	243	275	280	798
ABIGEATO	22	26	25	73
ABUSO SEXUAL EN NIÑOS	11	17	26	54
ABUSO SEXUAL EN PERSONAS INDEFENSAS	0	4		4
ACCID. DE TRANS C/ DERIV FATAL	7	18	17	42
ACCID. DE TRANSITO C/ DAÑO MAT	1641	1933	2207	5781
ACCID. DE TRANSITO C/ VICTIMA	1605	1647	1783	5035
ACCIDENTE AERONAUTICO	2	0	1	3
ACCIDENTE DOMESTICO	7	8	7	22
ACCIDENTE LABORAL	14	13	22	49
ACCIDENTE NAVAL	0	0	1	1
ACOSO SEXUAL	8	13	24	45
ACTOS EXHIBICIONISTAS	36	70	49	155
ALARMA ENTIDAD FINANCIERA	66	144	149	359
ALARMA RECINTO COMERC/DOMICILI	78	174	312	564
AMENAZA DE PERSONA	150	244	311	705
ANIMAL SILVESTRE FUERA HABITAT	5	7	23	35
ANIMALES SUELTOS VIA PUBLICA	10	31	22	63
AMENAZA DA BANCO ,FINANCIERA ,TRASPORTADOR DE CAUDALES	0	1	1	2
APROPIACION	16	55	25	96
ATAQUE DE ANIMAL O INSECTO	29	25	60	114
ATENTADO A BANCO , FINANCIERA O TRASPORTADOR DE CAUDALES	0	7		7
CAIDA DE PASAJERO	9	11	13	33
CIRCULACION MONEDA NO AUTENTIC	3	2	8	13
COACCION SEXUAL	1	0	2	3
CONSUM. DE ESTUPEFACIENTES	906	897	996	2799



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

CONTRABANDO	2	1	11	14
DELITO AMBIENTAL	15	16	16	47
DESECHO MATERIAL QUIM/BIO/NUC	3			3
DESORDEN DUR EVENTOS DEP / ESP	15	11	9	35
DESORDEN EN LUGARES PUBLICOS	335			335
DESASTRE POR EVENTOS POR FENOMENOS NATURAL	0	2	17	19
DIFICULTAD EN EL TRANSITO	113	125	197	435
DISPARO DE ARMA DE FUEGO	217	209	279	705
ESTADO DE EBRIEDAD	306	387	460	1153
ESTAFA	19	18	28	65
EXPOS. AL PELIGRO TRANS TERR	87	51	113	251
EXTORSION	2	3	2	7
FUGA DE ESTABLECIMIENTO PENAL	1	1	2	4
FISCAL O JUEZ DE TURNO	0	2		2
HALLAZGO DE CADAVER	16	13	16	45
HALLAZGO DE FETO	1			1
HERIDA CON ARMA BLANCA	139	106	129	374
HERIDA CON ARMA DE FUEGO	42	27	39	108
HOMICIDIO	4	6	7	17
HURTO	297	469	484	1250
HURTO AGRAVADO	16	14	13	43
HURTO AGRAVADO EN BANDA	0	1		1
INCENDIO	409	922	548	1879
INTERVENCION PELIG TRANS TERR	59	58	79	196
INVASION DE INMUEBLE AJENO	44	87	48	179
JUEGO DE AZAR	1			1
LESION	56	270	101	427
LESION GRAVE	23			23
MALTRATO	26	29	48	103
MENOR ABANDONADO	40	59	52	151
MENOR INFRACTOR	11	7	4	22
MUERTE SUBITA	100	149	149	398
PEDIDO DE AMBULANCIA	578	496	785	1859
PEDIDO DE AUXILIO	1418	1855	1871	5144
PERSONA CON DESEQUILIBRIO MENTAL	100	156	191	447
PERSONA DESVANECIDA REC PUB/PR	265	295	395	955
PERSONA ELECTROCUTADA	2	1	9	12
PERSONA EN SITUACION DE CALLE	261	113	176	550
PERSONA EXTRAVIADA	144	137	196	477
PERSONA INDOCUMENTADA	1	2	2	5
PERSONA SOSPECHOSA	1243	1482	1558	4283
PERSONA AHOGADA	0	0	8	8
PERSONA O VEHICULO ARRASTRADO POR RAUDAL	0	0	9	9
PERTURBACION DE LA PAZ PUBLICA	2808	3258	4134	10200
PERTURBACION PAZ DE DIFUNTOS	2	2	3	7
POLUCION SONORA	6334	5736	6288	18358
PRIVACIÓN ILEGÍTIMA DE LIBERTAD	1	1	2	4
PROCESAMIENTO ILCITOS DE DESECHOS	0	2	1	3
QUEMA DE BASURA	250	377	240	867
ROBO	539	541	645	1725
ROBO AGRAVADO	136	136	167	439



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

ROBO DE ESTABL.COMERCIAL	192	216	225	633
ROBO DE MOTOCICLETA	209	225	264	698
ROBO DE VEHICULO	69	86	84	239
ROBO DOMICILIARIO	817	877	958	2652
ROBO O HURTO DEL INT VEHICULO	112	94	141	347
ROBO AGRAVADO A BANCO, FINANC, COOP, ETC	0	0	6	6
ROBO O HURTO EN TRANS PUBLICO	7	10	10	27
SECUESTRO DE PERSONA	1	1	1	3
SIMULACION DE HECHO PUNIBLE	0	1	0	1
SUICIDIO	18	21	37	76
SUSTRACCION ENERGIA ELECTRICA	3	0	1	4
TENDIDO ELECTRICO SUELTO	81	99	155	335
TENTATIVA DE ROBO	359	429	462	1250
TENTATIVA DE ROBO DOMICILIARIO	264	286	302	852
TENTATIVA DE ROBO ESTAB COMERC	30	56	70	156
TENTATIVA DE HOMICIDIO	0	0	4	4
TENTATIVA DE SUICIDIO	80	86	100	266
TRAFICO DE ESTUPEFACIENTES	43	48	43	134
TRATA DE MENOR DE EDAD	1	0	1	2
TRATA DE PERSONAS	1	0	1	2
USO NO AUTORIZADO DE VEHICULO	1	0	2	3
VIOLACION	12	4	12	28
VIOLACION DE DOMICILIO	542	599	674	1815
VIOLACIÓN DE LA PATRIA POSTESTAD	6	5	6	17
VIOLACION LEY PROTECCION ANIMAL	32	41	31	104
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	4480	4796	6052	15328
<b>Total general</b>	<b>28.710</b>	<b>31.235</b>	<b>35.537</b>	<b>95.482</b>

**NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911**

Rango de muestra: 01/07/2023, 00:00:00 hasta el 30/09/2023 - 23:59:59hs.

NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911					
MES	ASUNCIÓN	CORONEL OVIEDO	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	TOTAL
JULIO	1040	0	0	0	1040
AGOSTO	800	0	0	0	800
SETIEMBRE	0	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>1.840</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.840</b>

**CONTESTACIONES A REQUERIMIENTOS JUDICIALES**

Rango de muestra: 01/07/2023, 00:00:00 hasta el 30/09/2023 - 23:59:59hs.

**SOLICITUD DE GRABACIONES DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Particular	Total
JULIO	57	6	4	0	67
AGOSTO	72	2	4	1	79
SETIEMBRE	66	5	3	1	75
<b>TOTAL:</b>	<b>195</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>221</b>





**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

**SOLICITUD DE REGISTRO DE LLAMADAS INGRESADAS AL SISTEMA 911**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Corte suprema de justicia	Cantidad de notas contestadas
<b>JULIO</b>	15	0	0	0	15
<b>AGOSTO</b>	13	1	0	0	14
<b>SETIEMBRE</b>	10	0	0	0	10
<b>TOTAL:</b>	38	1	0	0	39

**DATOS DE LA OPERATIVA DE VIDEO VIGILANCIA**

Rango de muestra: 01/07/2023, 00:00:00 hasta el 30/09/2023 - 23:59:59hs.

**ALERTAS ARROJADAS POR CAMARAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL**

Mes	Personas no ubicadas	Personas ubicadas	Alertas arrojadas
JULIO	0	0	0
AGOSTO	0		0
SETIEMBRE	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**HECHOS CAPTADOS POR CAMARAS PTZ Y FIJAS**

Hechos Captados	Julio	Agosto	Setiembre	Total
Accidente con víctimas	5	6	7	18
Accidente con daños materiales	7	4	5	16
Accidente con derivación fatal	0	0	0	0
Tentativa de Robo	0	0	0	0
Robo a mano armada	0	0	0	0
Incendio	0	0	0	0
Persona Sospechosa	0	0	0	0
Incendio	0	0	0	0
Suicidio	0	0	0	0
<b>Total General</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>34</b>



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

**CANTIDAD DE PLACAS CAPTADOS SEGÚN EL SISTEMA LPR**

<b>CANTIDAD DE PLACAS CAPTADAS DE CODIGOS 230(ROBO DE VEHÍCULO) y CODIGOS 210 (ROBO AGRAVADO)</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setiembre</b>	<b>Total</b>
Artigas y Gral. Santos (Costanera de Asunción )	1	0	0	1
MADAME Lynch Supe viaducto (Asunción)	2	1	0	3
Peaje Remanso y Rotonda (M. R. Alonso)	0	0	0	0
Ruta 1 KM 14 14,5 -Dest J.A. Saldivar	0	14	0	14
Ruta II Mcal. Estigarribia y Amistad (San Lorenzo)	0	5	0	5
Ruta Luque San Bernardino y Avda. Corrales (Luque)	0	0	0	0
Von Poleski y Tulipanes (Villa Elisa)	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>23</b>