



POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente



DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Asunción, 11 de julio de 2022

Nota N° 108/22.-

Comisario Principal MCP

**SONIA BEATRIZ CACERES DE BENITEZ**, Jefa

Departamento de Transparencia y Anticorrupción y Oficina de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y por su intermedio a donde corresponda, a objeto de elevar **Informe del Segundo Trimestre de Rendición de Cuentas de esta Dirección**, para dar cumplimiento al DECRETO N° 2.991 DE FECHA 06 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019” POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”, RESOLUCION N° 198 DE LA COMANDANCIA DE LA POLICIA NACIONAL “POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC), CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA POLICIA NACIONAL”, y las disposiciones reglamentarias establecidas en la Resolución SENAC N° 30/2022, de fecha 31 de enero del 2022, relacionadas al manual de rendición de cuentas al ciudadano.

Al respecto se eleva Informes Estadísticos del Departamento del Sistema 911 e Informes Estadísticos de procedimientos realizados del Departamento de Bomberos de la Policía Nacional.

Se adjunta Nota N° 12/2022 del Departamento del Sistema 911 y Nota N° 149/2022 del Departamento de Bomberos.

Respetuosamente.



**JUIS ALBERTO GOIBURU CACERES**  
Comisario General Inspector  
Director



# **Policia Nacional**

*Dirección General de Prevención y  
Seguridad*

*Dirección del Centro de Seguridad y  
Emergencias*

- *Departamento del Sistema 911*
- *Departamento de Bomberos*

**INFORME SEGUNDO**

**TRIMESTRE**

**2022**



POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL *Paraguay de la gente*



DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

**INAUGURACION DE LA REGIONAL DEL SISTEMA 911 EN LA CIUDAD DE VILLARRICA:**

La Regional N° 6 del Sistema 911, ubicada en el predio de la Dirección de Policía de la ciudad de Villarrica del Departamento de Guaira; para la gestión integral de la Emergencia, incluyendo la recepción del llamado, su despacho, seguimiento y reporte en forma oportuna y eficiente de las llamadas ingresadas al sistema desde los departamentos de Guairá y Caazapá.

El Proyecto se llevó a cabo mediante un convenio con la CONATEL, para la adquisición de los equipos tecnológicos que permite la habilitación y funcionamiento de un nuevo centro, fue inaugurado el 29 de abril del corriente, contando con la presencia del Sr Presidente de la República Mario Abdo Benítez, Sr. Ministro del Interior Federico González, Sr. Viceministro de Seguridad Interna Crio. Gral. Inspector ® Mateo Cuellar, Sr. Comandante de la Policía Nacional Crio Gral. Comandante Gilberto Freitas, Sr. Director del CSE Crio Gral. Inspector Luis Alberto Goiburu, Sr Presidente de la CONATEL Ing. Juan Carlos Duarte y autoridades locales e invitados especiales.

La Regional de Villarrica, es una de las sedes innovadoras en tecnología para la recepción, despacho y seguimiento de las llamadas de emergencias que ingresan desde los Departamentos de Guaira y Caazapá. Lo que permite optimizar la asistencia y los reportes de emergencias mejorando el servicio brindado a la ciudadanía.

Se instaló 20 (veinte) cámaras de video vigilancia, ubicadas en lugares estratégicos de la ciudad de Villarrica, y una moderna sala de monitoreo que mediante método de análisis de reactivo permite la prevención de hechos punibles y seguimiento oportuno de los incidentes reportados al Sistema 911.

Se instaló un moderno sistema de Rastreo GPS en 25 (veinticinco) patrulleras, que permite visualizar la ubicación y recorrido del móvil en tiempo real, lo cual, agiliza la respuesta permitiendo asignar la patrullera más cercana a la solicitud de emergencia reportado al sistema.

Se instaló un sistema cartográfico digital con mapeo jurisdiccional de las Comisarias que agilizará el despacho y seguimiento de las llamadas de emergencias, mediante la identificación automática de las dependencias policiales, lo cual permitirá realizar acciones y actividades operativas policiales en tiempo oportunos.





POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente



DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS



Centro de Seguridad y Emergencia Dirección

CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS 911 REGIONAL VILLARRICA

Inaugurado por

Mario Abdo Benítez

Comandante en Jefe, Presidente de la Presidencia del Departamento

Embajador Federico A. González

Ministro del Interior

Crio. Gral. Director Gilberto Pielmas

Comandante en Jefe, Director de la Dirección General de Prevención y Seguridad

Ing. Juan Carlos Duarte Duré

Presidente del Comité de Gestión del Centro de Seguridad y Emergencias (CONATEL)

Villarrica - Departamento del Guairá Paraguay

Abril 2022





POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL  
Paraguay  
de la gente



**DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

**CAPACITACION REALIZADA:**

El personal de la Dirección del Centro de Seguridad y Emergencias, realizó capacitación sobre CallCenter al personal de la Asociación Civil Chortitzer Komitee en la ciudad de Loma Plata del Dpto de Boquerón, llevado a cabo los días jueves 09 y viernes 10 de junio del corriente:

**Temas tratados**

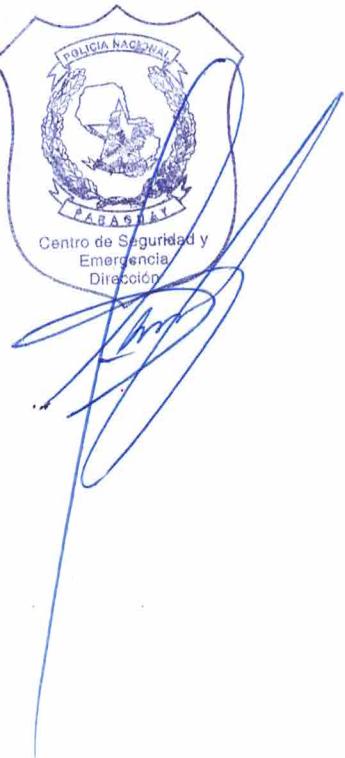
Módulos de Recepción de Llamadas

Módulos de Despacho de Llamadas

Módulos Cierre de Incidentes de Llamadas

Módulos Monitoreo de Cámaras

Módulos de Contención a personas llamadoras





**POLICÍA NACIONAL**



**GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay de la gente*

**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

Asunción, 06 de Julio 2.022.-

**Nota Nº 12/22**

Crio. Ppal. M.C.P.

**ORLANDO GENES, Jefe.**

Departamento Del Sistema 911.

Tengo el honor de dirigirme a esa superioridad y por su intermedio donde corresponda, a objeto de elevar estadística trimestral correspondiente al Segundo Trimestre del año 2022.

- ❖ Cantidad de Registros de las Llamadas de Emergencias y No Emergencias ingresadas al Sistema 911 Nivel País:
- ❖ Motivos de llamadas de Emergencias y No Emergencias a Nivel País.
- ❖ Cantidad de mensajes enviados a Líneas que realizan llamadas de No Emergencia.
- ❖ Cantidad de Solicitud de Grabaciones de Cámaras de Video Vigilancia y llamadas ingresadas al Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Alertas arrojadas y personas aprehendidas por las Cámaras de Reconocimiento Facial.
- ❖ Tipos de hechos captados por las Cámaras PTZ y Fijas del Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Placas captadas por el Sistema LPR.

**DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911**

- A la Dirección General de Orden y Seguridad.
- A la Dirección del Centro de Seguridad y Emergencias
- A la Oficina.....
- A la División.....
- A la Sección.....
- Al Consorcio TSV.

Se adjuntan las planillas con los datos en mención.

Respetuosamente.-

Para:

- Los Fines Pertinentes
- Para su conocimiento
- Informe Vuelva

Obs: 06 JUL. 2022



*[Signature]*  
**PEDRO TORALES**  
Comisario MCP  
Sub Jefe



*[Signature]*  
**Vivian Gamarra**  
Oficial Inspector. P.S  
Oficina De Estadística





DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Cantidad de Llamadas recibidas en el Sistema 911, a Nivel País

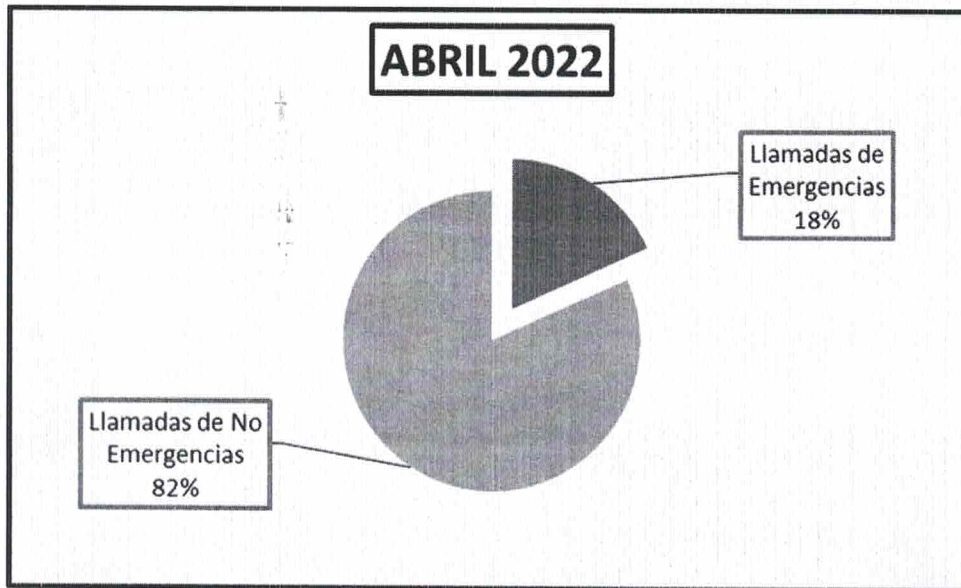
Fecha de muestra: 01 de Abril a 30 de Junio del año 2022.

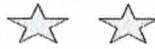
Tabla N° 01: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Abril Año 2022.

Mes de Abril								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Coronel Oviedo	Misiones	Encarnación	Concepción	Total	%
Llamadas de Emergencia	29.712	1.348	707	344	391	188	32.690	18%
Llamadas de No Emergencias	74.225	19.327	22.957	6.626	11.935	11.250	146.320	82%
<b>Total</b>	<b>103.937</b>	<b>20.675</b>	<b>23.664</b>	<b>6.970</b>	<b>12.326</b>	<b>11.438</b>	<b>17.9010</b>	<b>100%</b>



**Grafico N° 1:** Porcentaje de Llamadas, mes de Abril Año 2022 a Nivel País.



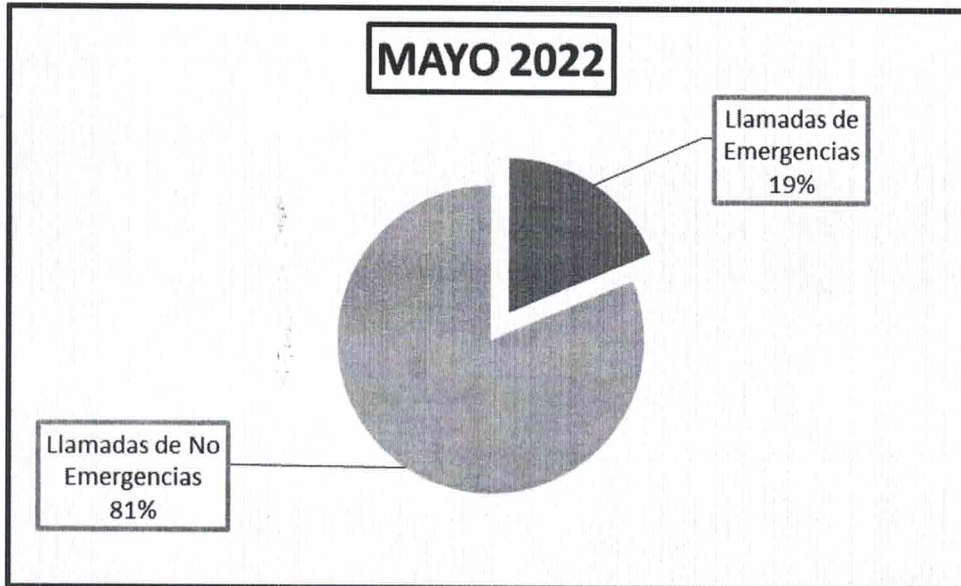


DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Tabla N° 02: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Mayo Año 2022.

Mes de Mayo								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Coronel Oviedo	Misiones	Encarnación	Concepción	Total	%
Llamadas de Emergencia	29816	1607	627	322	336	211	32.919	19%
Llamadas de No Emergencias	71.500	20.227	21.371	11.811	11.749	6.142	142.800	81%
<b>Total</b>	<b>101.316</b>	<b>21.834</b>	<b>21.998</b>	<b>12.133</b>	<b>12.085</b>	<b>6.353</b>	<b>175.719</b>	<b>100%</b>

Grafico N° 2: Porcentaje de Llamadas, mes de Mayo Año 2022 a Nivel País.







POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

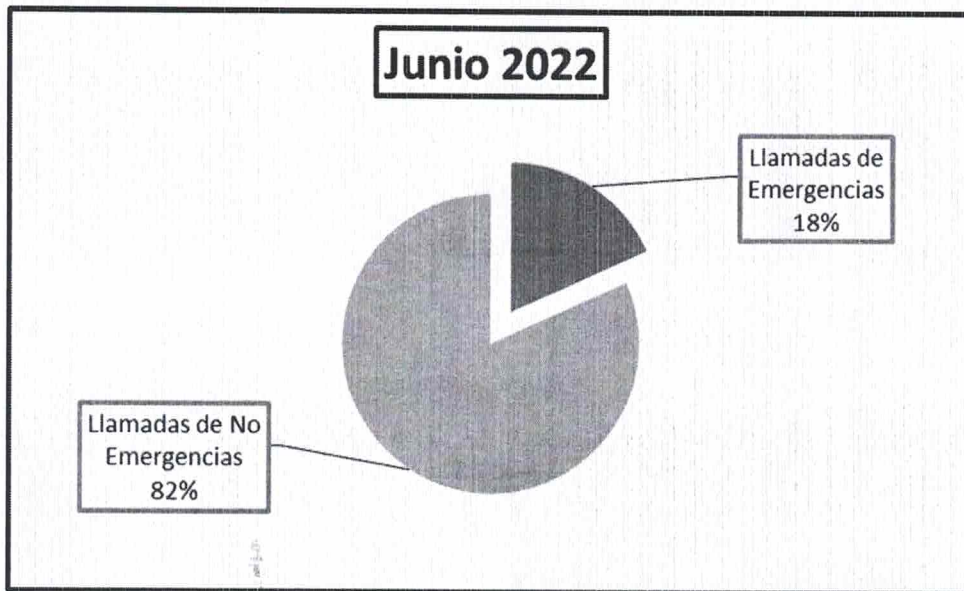


DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Tabla N° 03: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Junio Año 2022.

Mes de Junio								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Coronel Oviedo	Misiones	Encarnación	Concepción	Total	%
Llamadas de Emergencia	28.722	1.525	785	273	364	156	31.825	18%
Llamadas de No Emergencias	77.094	20.297	22.145	6.465	11.319	11.838	149.158	82%
<b>Total</b>	<b>105.816</b>	<b>21.822</b>	<b>22.930</b>	<b>6.738</b>	<b>11.683</b>	<b>11.994</b>	<b>180.983</b>	<b>100%</b>

Grafico N° 2: Porcentaje de Llamadas en el mes de Junio Año 2022 a Nivel País.



RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022				
TIPO DE LLAMADAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Llamadas de Emergencias	32690	32919	31825	97.434
Llamadas de No Emergencias	146320	142800	149158	438.278
<b>Total General:</b>	<b>179010</b>	<b>175719</b>	<b>180983</b>	<b>535.712</b>



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**LLAMADAS DE EMERGENCIAS Y NO EMERGENCIAS NIVEL PAÍS**

Rango de muestra: Viernes 01/04/2022, 00:00:00 hasta el Jueves 30/06/2022 - 23:59:59hs.

Tabla N° 1. Llamadas de No Emergencias y Emergencias Nivel País

Tipos	Cantidad	Porcentaje
Emergencia	97.434	18%
No Emergencia	438.278	82%
Total General	535.712	100%

Fuente: Elaboración en base a los datos al Tableau Software

Gráfico N° 1. Porcentaje de Llamadas de No Emergencias y Emergencias

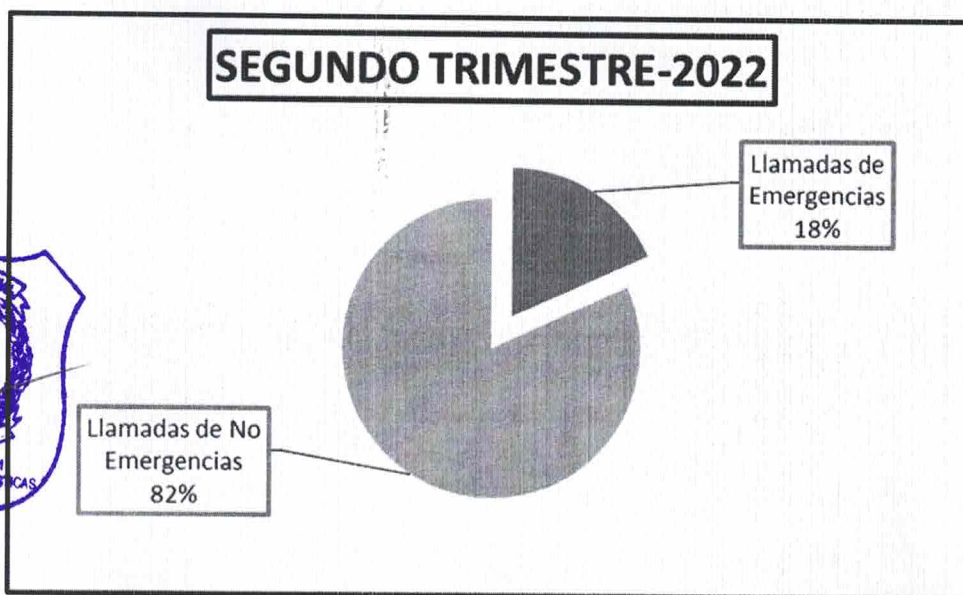


Tabla N° 2. Motivo de Llamadas de No Emergencias

MOTIVO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
NO CONTESTA	121.137	117.524	123.808	362.469
BROMA	3.395	6.248	3.404	13.047
INFORMACIÓN	6.539	4.612	6.264	17.415
INSULTOS	95	4.293	128	4.516
LLAMADA EQUIVOCADA	5.032	3.889	4.180	13.101
NIÑOS JUGANDO	3.299	1.975	3.903	9.177
OBSENAS	58	3.409	85	3.552
OPERATIVA	1.863	605	1.959	4.427
PRUEBA DE SISTEMA	339	117	409	865
CONSULTA INFO/MENSAJERÍA	65	76	148	289
INESTABILIDAD MENTAL	4.498	52	4.861	9411
TOTAL GENERAL	146.320	142.800	149.149	438.269

Fuente: Elaboración en base a los datos al Tableau Software.





**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

**Tabla N° 3. Motivo de Llamadas de Emergencias**

TIPO DE INCIDENTE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ABANDONO DE VEHICULO	340	273	260	873
ABIGEATO	30	28	33	91
ABUSO SEXUAL EN NIÑOS	15	15	10	40
ABUSO DOCUMENTO DE IDENTIDAD	0	1	0	1
ABUSO SEXUAL EN PERSONAS INDEF	0	0	1	1
ACCID. DE TRANS C/ DERIV FATAL	22	18	22	62
ACCID. DE TRANSITO C/ DAÑO MAT	2.128	2.249	2.335	6.712
ACCID. DE TRANSITO C/ VICTIMA	1.695	1.771	1.805	5.271
ACCIDENTE DOMESTICO	4	4	5	13
ACCIDENTE AERONAUTICO	0	0	3	3
ACCIDENTE LABORAL	14	20	11	45
ACOSO SEXUAL	16	16	14	46
ACTOS EXHIBICIONISTAS	50	31	24	105
ALARMA ENTIDAD FINANCIERA	103	83	53	239
ALARMA RECINTO COMERC/ DOMICILI	149	127	125	401
AMENAZA DE PERSONA	203	177	172	552
AMENAZA DE BOMBA	0	2	1	3
AMENAZA ENTIDAD FINANCIERA	0	2	0	2
ANIMAL SILVESTRE FUERA HABITAT	8	8	11	27
ANIMALES SUELTOS VIA PUBLICA	19	26	24	69
APROPIACION	19	26	21	66
ATAQUE DE ANIMAL O INSECTO	49	48	38	135
CAJA DE PASAJERO	13	13	11	37
CIRCULACION MONEDA NO AUTENTIC	10	3	7	20
COACCION SEXUAL	0	4	1	5
CONSUM. DE ESTUPEFACIENTES	1.065	1.042	955	3.062
COMERCIO NO AUTORIZADA DE ANIMALES	0	0	1	1
CONTRABANDO	8	3	8	19
DELITO AMBIENTAL	30	40	35	105
DESASTRE EVENTO O FENO NATURAL	93	2	0	95
DESECHO MATERIAL QUIM/BIO/NUC	2	1	0	3
DESORDEN DUR EVENTOS DEP / ESP	11	11	12	34
DESORDEN EN LUGARES PUBLICOS	420	394	363	1.177
DIFICULTAD EN EL TRANSITO	209	177	152	538
DISPARO DE ARMA DE FUEGO	242	248	235	725
ESTADO DE EBRIEDAD	528	523	507	1.558
ESTAFA	33	25	26	84
EXPOS. AL PELIGRO TRANS TERR	109	87	69	265
EXTORSION	5	10	2	17
FUGA DE ESTABLECIMIENTO PENAL	0	0	2	2
FUGA DE PERSONA BAJO CUSTODIA	0	1	1	2
HALLAZGO DE CADAVER	8	5	9	22
HALLAZGO DE FETO	0	3	0	3
HERIDA CON ARMA BLANCA	116	87	90	293
HERIDA CON ARMA DE FUEGO	36	35	28	99
HOMICIDIO	6	1	7	14
HURTO	261	254	251	766
HURTO AGRAVADO	18	25	17	60







DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Table with 5 columns: Incident Type, 2018, 2019, 2020, Total. Rows include categories like INCENDIO, INTERVENCION PELIG TRANS TERR, INVASION DE INMUEBLE AJENO, etc.







**POLICÍA NACIONAL**



**GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay de la gente*



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

TENTATIVA DE SUICIDIO	91	94	72	257
TOMA DE REHENES	0	0	1	1
TRATA DE PERSONAS	0	0	1	1
TRATA DE MENOR DE EDAD	2	2	0	4
TRAFICO DE ESTUPEFACIENTES	52	51	47	150
USO NO AUTORIZADO DE VEHICULO	2	2	1	5
VIOLACION DE PATRIA POTESTAD	6	4	0	10
VIOLACION	11	5	3	19
VIOLACION DE DOMICILIO	766	641	691	2098
VIOLACION DE PATRIA POTESTAD	0	0	4	4
VIOLACION LEY PROTECCION ANIMAL	33	44	43	120
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5.416	5.043	4.671	15.130
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>32.690</b>	<b>32.919</b>	<b>31.825</b>	<b>97.434</b>

**Fuente:** Elaboración en base a los datos al Tableau Software

**NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911**

Rango de muestra: 01/04/2022, 00:00:00 hasta el 30/06/2022 - 23:59:59hs.

**NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911**

	ASUNCIÓN	CORONEL OVIEDO	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	TOTAL
ABRIL	2.154	0	0	0	2.154
MAYO	4.093	0	0	0	4.093
JUNIO	2.665	0	0	0	2.665
<b>TOTAL:</b>	<b>8.912</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.912</b>

**CONTESTACIONES A REQUERIMIENTOS JUDICIALES**

Rango de muestra: 01/04/2022, 00:00:00 hasta el 30/06/2022 - 23:59:59hs.

**SOLICITUD DE GRABACIONES DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Total
ABRIL	85	3	5	93
MAYO	77	4	6	87
JUNIO	93	10	1	104
<b>TOTAL:</b>	<b>255</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>284</b>

**SOLICITUD DE REGISTRO DE LLAMADAS INGRESADAS AL SISTEMA 911**

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Corte suprema de justicia	Cantidad de notas contestadas
ABRIL	17	0	1	0	18
MAYO	8	0	0	0	8
JUNIO	22	2	1	0	25
<b>TOTAL:</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>51</b>





POLICÍA NACIONAL



GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS  
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911  
OFICINA DE ESTADÍSTICA

**DATOS DE LA OPERATIVA DE VIDEO VIGILANCIA**

Rango de muestra: 01/04/2022, 00:00:00 hasta el 30/06/2022 - 23:59:59hs.

**ALERTAS ARROJADAS POR CAMARAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL**

Mes	Personas no ubicadas	Personas ubicadas	Alertas arrojadas
ABRIL	1	0	1
MAYO	0	0	0
JUNIO	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**HECHOS CAPTADOS POR CAMARAS PTZ Y FIJAS**

Hechos Captados	Abril	Mayo	Junio	Total	Porcentaje
Accidente con víctimas	4	6	5	15	42%
Accidente con daños materiales	2	3	8	13	36%
Dificultad en el tránsito vehicular	2	0	0	2	6%
Consumidor de Estupefacientes	3	0	0	3	8%
Persona Sospechosa	0	1	0	1	3%
Perturbación de la paz publica	1	0	1	2	3%
Dificultad en el tránsito terrestre.	0	0	1	1	3%
<b>Total General</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**CANTIDAD DE PLACAS CAPTADOS SEGÚN EL SISTEMA LPR**

CANTIDAD DE PLACAS CAPTADAS DE CODIGOS 230(ROBO DE VEHÍCULO) y CODIGOS 210 (ROBO AGRAVADO)					
DIRECCION	Abril	Mayo	Junio	Total	Porcentaje
Artigas y Gral. Santos (Costanera de Asunción )	23	0	0	23	88%
MADAME Lynch Supe viaducto (Asunción)	3	0	0	3	12%
Peaje Remanso y Rotonda (M. R. Alonso)	0	0	0	0	0%
Ruta 1 KM 14 y Patricio Colman ( San Lorenzo)	0	0	0	0	0%
Ruta II Mcal. Estigarribia y Amistad (San Lorenzo)	0	0	0	0	0%
Ruta Luque San Bernardino y Avda. Corrales (Luque)	0	0	0	0	0%
Von Poleski y Tulipanes (Villa Elisa)	0	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

