



POLICÍA NACIONAL



■ GOBIERNO NACIONAL
■ NACIONAL *Paraguay de la gente*



DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Asunción, 08 de abril de 2022

Nota N° 44/22.-

Comisario Principal MCP

SONIA BEATRIZ CACERES DE BENITEZ, Jefa

Departamento de Transparencia y Anticorrupción y Oficina de Acceso a la Información Pública
Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y por su intermedio a donde corresponda, a objeto de elevar **Informe del Primer Trimestre de Rendición de Cuentas de esta Dirección**, para dar cumplimiento al DECRETO N° 2991 DE FECHA 06 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019” POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”, y las disposiciones reglamentarias establecidas en la Resolución SENAC N° 30/2022 relacionadas al manual de rendición de cuentas al ciudadano.

Al respecto se eleva Informes Estadísticos de Llamadas Ingresadas al Departamento del Sistema 911 e Informes Estadísticos de procedimientos realizados del Departamento de Bomberos de la Policía Nacional.

Se adjunta Nota N° 07/2022 del Departamento del Sistema 911 y Nota N° 77/2022 del Departamento de Bomberos.

Respetuosamente. –



LUIS ALBERTO GOIBURU CACERES
Comisario General Inspector
Director



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

Asunción, 08 de Abril 2.022.-

Nota N° 07/22

Crio. Ppal. M.C.P.

ORLANDO GENES, Jefe.

Departamento Del Sistema 911.

Tengo el honor de dirigirme a esa superioridad y por su intermedio donde corresponda, a objeto de elevar estadística correspondiente al primer trimestre del año 2.022.

- ❖ Cantidad de Registros de las Llamadas de Emergencias y No Emergencias ingresadas al Sistema 911 Nivel País.
- ❖ Motivos de llamadas de Emergencias y No Emergencias a Nivel País.
- ❖ Cantidad de mensajes enviados a Líneas que realizan llamadas de No Emergencia.
- ❖ Cantidad de Solicitud de Grabaciones de Cámaras de Video Vigilancia y llamadas ingresadas al Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Alertas arrojadas y personas aprehendidas por las Cámaras de Reconocimiento Facial.
- ❖ Tipos de hechos captados por las Cámaras PTZ y Fijas del Sistema 911.
- ❖ Cantidad de Placas captadas por el Sistema LPR.

DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911

- A la Dirección General de Orden y Seguridad.
- A la Dirección del Centro de Seguridad y Emergencias
- A la Oficina.....
- A la División.....
- A la Sección.....
- Al Consorcio TSV.
- Otros.....

Se adjuntan las planillas con los datos en mención.

Respetuosamente.-

- Los Fines Pertinentes
- Para su conocimiento
- Informe Vuelva

08 ABR. 2022



[Signature]
PEDRO TORALES
Comisario MCP
Sub Jefe



[Signature]
Marly Farina
Suboficial Ayudante. P.S
Oficina De Estadística



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA

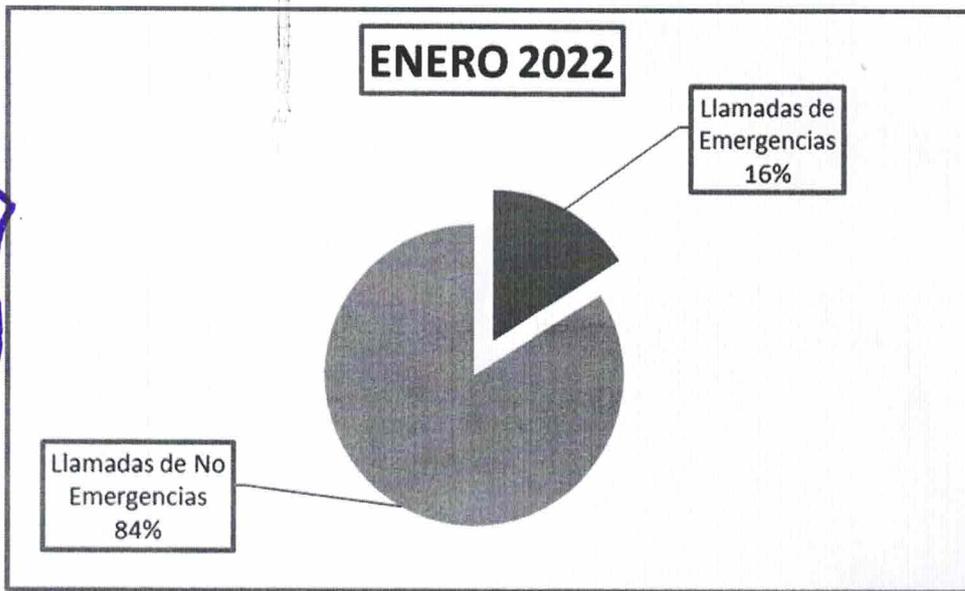
Cantidad de Llamadas recibidas en el Sistema 911, a Nivel País

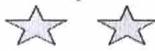
Fecha de muestra: 01 de Enero a 31 de Marzo del año 2022.

Tabla N° 01: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Enero Año 2022.

Mes de Enero								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Misiones	Coronel Oviedo	Encarnación	Concepción	Total	%
Llamadas de Emergencia	32.011	1.297	465	1.279	502	187	35.741	16%
Llamadas de No Emergencias	90.346	21.537	9.786	8.557	13.501	43.877	187.604	84%
Total	122.357	22.834	10.251	9.836	14.003	44.064	223.345	100%

Grafico N° 1: Porcentaje de Llamadas, mes de Enero Año 2022 a Nivel País.



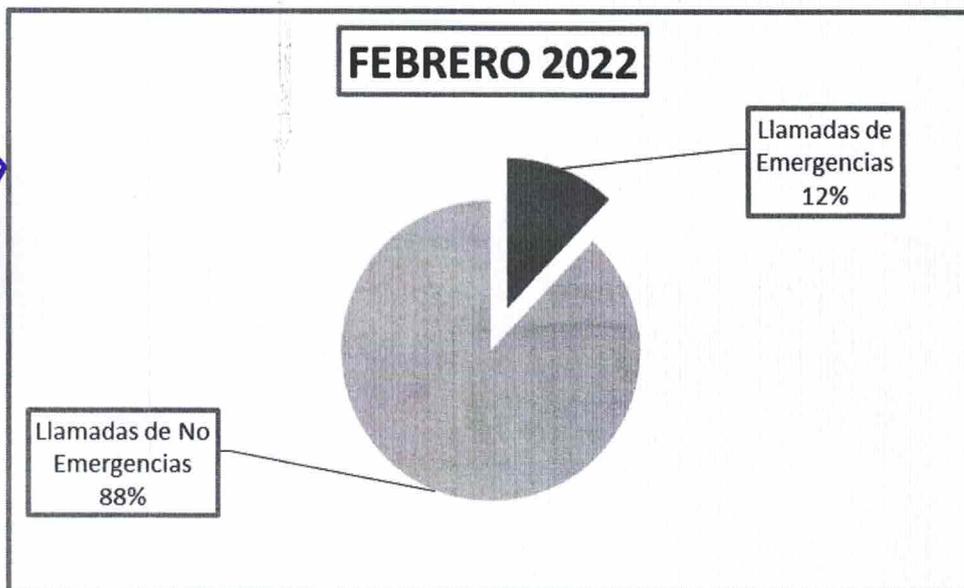


DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Tabla N° 02: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Febrero Año 2022.

Mes de Febrero								
Tipos de Llamadas	Asunción y Central	Alto Paraná	Misiones	Coronel Oviedo	Encarnación	Concepción	Total	%
Llamadas de Emergencia	26.491	1265	382	807	342	173	29.460	12%
Llamadas de No Emergencias	135.875	18.160	7.969	28.296	11.047	9.226	210.573	88%
Total	162.366	19.425	8.351	29.103	11.389	9.399	240.033	100%

Grafico N° 2: Porcentaje de Llamadas, mes de Febrero Año 2022 a Nivel País.





DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA

Tabla N° 03: Cantidad de Llamadas Recibidas en el Mes de Marzo Año 2022.

Table with 9 columns: Tipos de Llamadas, Asunción y Central, Alto Paraná, Misiones, Coronel Oviedo, Encarnación, Concepción, Total, %. Rows include Llamadas de Emergencia, Llamadas de No Emergencias, and Total.

Grafico N° 2: Porcentaje de Llamadas en el mes de Marzo Año 2022 a Nivel País.

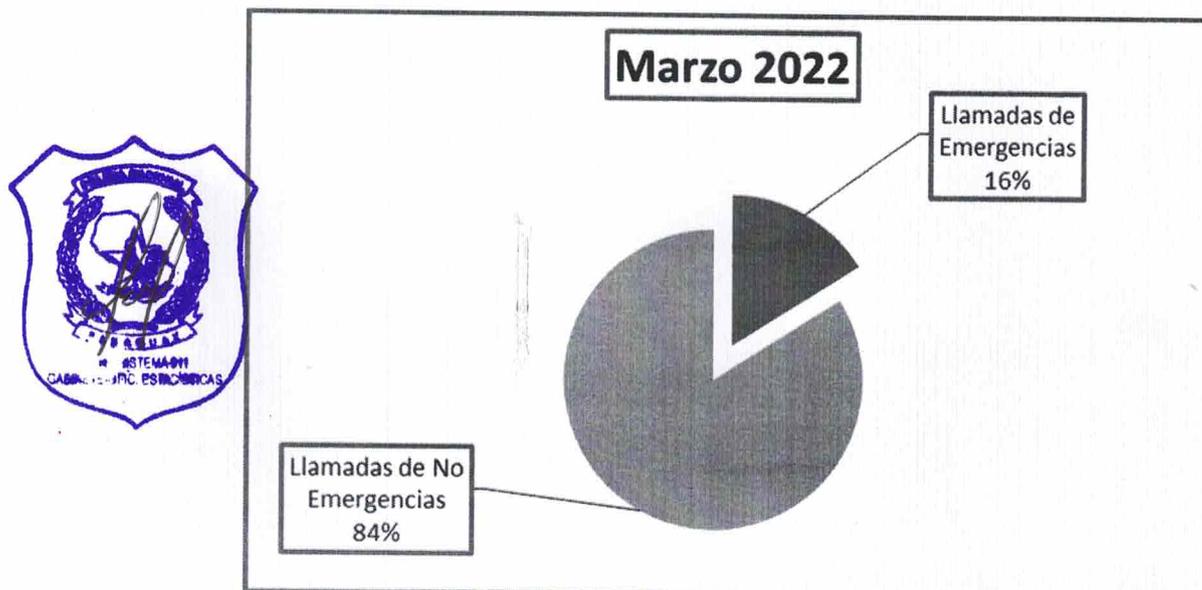


Table titled 'RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022' with columns for Tipo de Llamadas, ENERO, FEBRERO, MARZO, and TOTAL. Rows include Llamadas de Emergencias, Llamadas de No Emergencias, and Total General.



DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA

LLAMADAS DE EMERGENCIAS Y NO EMERGENCIAS NIVEL PAÍS

Rango de muestra: Sábado 01/01/2022, 00:00:00 hasta el Jueves 31/03/2022 - 23:59:59hs.

Tabla N° 1. Llamadas de No Emergencias y Emergencias Nivel País

Table with 3 columns: Tipos, Cantidad, Porcentaje. Rows include Emergencia (15%), No Emergencia (85%), and Total General (100%).

Fuente: Elaboración en base a los datos al Tableau Software

Gráfico N° 1. Porcentaje de Llamadas de No Emergencias y Emergencias

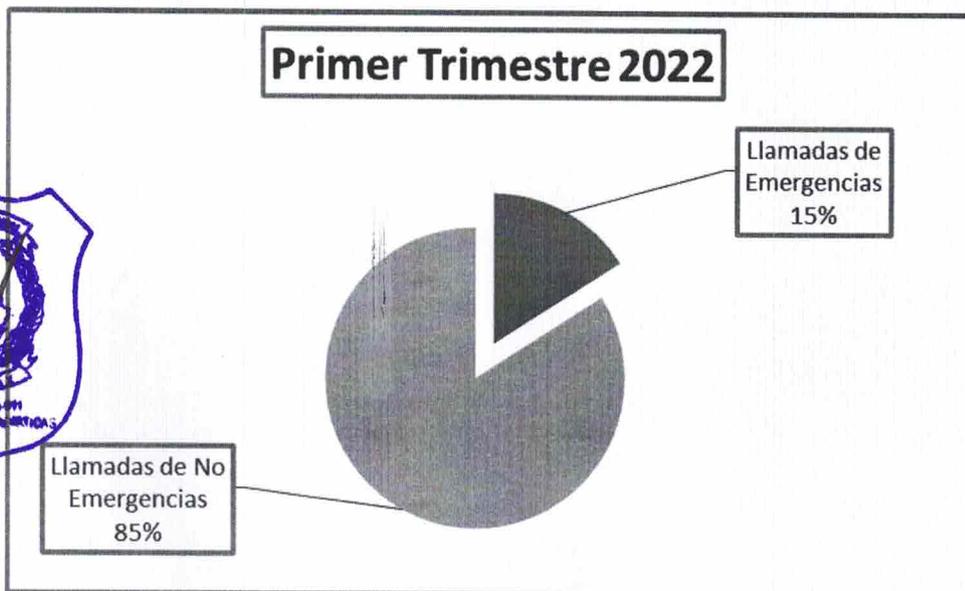
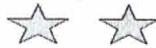


Tabla N° 2. Motivo de Llamadas de No Emergencias

Table with 5 columns: MOTIVO, ENERO, FEBERO, MARZO, TOTAL. Lists various reasons for non-emergency calls such as 'NO CONTESTA', 'BROMA', 'INFORMACIÓN', etc.

Fuente: Elaboración en base a los datos al Tableau Software.



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

Tabla N° 3. Motivo de Llamadas de Emergencias

TIPO DE INCIDENTE	ENERO	FEBERO	MARZO	TOTAL
ABANDONO DE VEHICULO	251	298	304	853
ABIGEATO	34	24	11	69
ABUSO SEXUAL EN NIÑOS	23	19	13	55
ABUSO SEXUAL EN PERSONAS INDEF	3	0	1	4
ACCID. DE TRANS C/ DERIV FATAL	19	19	21	59
ACCID. DE TRANSITO C/ DAÑO MAT	2.145	1.893	1.996	6.034
ACCID. DE TRANSITO C/ VICTIMA	1.687	1.443	1.539	4.669
ACCIDENTE DOMESTICO	9	10	10	29
ACCIDENTE AERONAUTICO	0	0	3	3
ACCIDENTE LABORAL	25	19	16	60
ACOSO SEXUAL	20	11	12	43
ACTOS EXHIBICIONISTAS	57	52	52	161
ALARMA ENTIDAD FINANCIERA	115	94	81	290
ALARMA RECINTO COMERC/DOMICILI	181	169	147	497
ALERTA EPIDEMIOLOGICA PANDEMIC	8	0	0	8
AMENAZA DE PERSONA	229	193	187	609
AMENAZA ENTIDAD FINANCIERA	2	0	3	5
ANIMAL SILVESTRE FUERA HABITAT	17	8	18	43
ANIMALES SUELTOS VIA PUBLICA	42	16	11	69
APROPIACION	26	11	17	54
ATAQUE DE ANIMAL O INSECTO	59	41	44	144
CAIDA DE PASAJERO	4	3	10	17
CIRCULACION MONEDA NO AUTENTIC	3	3	5	11
COACCION SEXUAL	6	5	1	12
CONSUM. DE ESTUPEFACIENTES	886	879	1.007	2.772
CONTRABANDO	9	3	6	18
DELITO AMBIENTAL	39	42	19	100
DELITO ELECTORAL	2	0	0	2
DESASTRE EVENTO O FENO NATURAL	12	27	18	57
DESECHO MATERIAL QUIM/BIO/NUC	2	1	2	5
DESORDEN DUR EVENTOS DEP / ESP	1	8	6	15
DESORDEN EN LUGARES PUBLICOS	376	401	367	1.144
DIFICULTAD EN EL TRANSITO	138	127	342	607
DISPARO DE ARMA DE FUEGO	216	206	185	607
ESTADO DE EBRIEDAD	517	542	490	1.549
ESTAFA	24	26	25	75
EXPOS. AL PELIGRO TRANS TERR	117	97	93	307
EXTORSION	4	5	2	11
FUGA DE PERSONA BAJO CUSTODIA	1	1	0	2
HALLAZGO DE CADAVER	23	11	10	44
HALLAZGO DE FETO	1	2	0	3
HERIDA CON ARMA BLANCA	175	132	76	383
HERIDA CON ARMA DE FUEGO	42	27	17	86
HOMICIDIO	10	5	4	19





**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

HURTO	184	186	181	551
HURTO AGRAVADO	9	11	14	34
INCENDIO	1.750	880	276	2.906
INTERVENCION PELIG TRANS TERR	86	80	80	246
INVASION DE INMUEBLE AJENO	50	57	52	159
JUEGO DE AZAR	2	2	2	6
LESION	100	81	87	268
LESION GRAVE	48	29	18	95
MALTRATO	42	38	32	112
MENOR ABANDONADO	48	43	46	137
MENOR INFRACTOR	11	11	6	28
MUERTE SUBITA	443	158	159	760
PEDIDO DE AMBULANCIA	1.116	567	534	2.217
PEDIDO DE AUXILIO	1.591	1.394	1.413	4.398
PERSONA AHOGADA	10	6	3	19
PERSONA CON DESEQUILIBRIO MENT	206	223	233	662
PERSONA DESVANECIDA REC PUB/PR	364	260	233	857
PERSONA ELECTROCUTADA	11	4	11	26
PERSONA INDOCUMENTADA	1	0	1	2
PERSONA EN SITUACION DE CALLE	143	114	146	403
PERSONA EXTRAVIADA	240	165	149	554
PERSONA/VEHI ARRASTRADO RAUDAL	0	0	2	2
PERSONA SOSPECHOSA	1.268	1.385	1.327	3.980
PERTURBACION DE LA PAZ PUBLICA	3.583	2.715	2.895	9.193
PERTURBACION PAZ DE DIFUNTOS	2	4	2	8
POLICIA O MIL. HERIDO	0	0	1	1
POLUCION SONORA	5.867	4.973	5273	16.113
PROCESAMIENTO ILICITO DESECHOS	5	0	1	6
QUEMA DE BASURA	764	574	252	1.590
ROBO	531	497	539	1.567
ROBO AGRAVADO	112	113	127	352
ROBO DE ESTABL.COMERCIAL	159	147	172	478
ROBO DE MOTOCICLETA	203	153	219	575
ROBO DE VEHICULO	56	65	82	203
ROBO DOMICILIARIO	659	722	798	2.179
ROBO O HURTO DEL INT VEHICULO	103	82	95	280
ROBO O HURTO EN TRANS PUBLICO	4	5	5	14
SOBORNO	0	1	0	1
SUICIDIO	24	18	46	88
SUPUESTO HECHO SIN RESPUESTA	11	9	7	27
SUSTRACCION ENERGIA ELECTRICA	3	7	4	14
TENDIDO ELECTRICO SUELTO	204	173	168	545
TENTATIVA DE HOMICIDIO	1	2	1	4
TENTATIVA DE ROBO	251	299	337	887
TENTATIVA DE ROBO DOMICILIARIO	245	237	271	753





**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

TENTATIVA DE ROBO ESTAB COMERC	28	34	36	98
TENTATIVA DE SUICIDIO	123	93	66	282
TRATA DE MENOR DE EDAD	3	0	0	3
TRAFICO DE ESTUPEFACIENTES	41	26	50	117
USO NO AUTORIZADO DE VEHICULO	2	3	3	8
VIOLACION DE PATRIA POTESTAD	9	6	2	17
VIOLACION	15	8	7	30
VIOLACION DE DOMICILIO	826	706	692	2.224
VIOLACION LEY PROTECCION ANIMAL	49	33	42	124
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6.575	5.188	4.831	16.594
TOTAL GENERAL:	35.741	29.460	29.200	94.401

Fuente: Elaboración en base a los datos al Tableau Software

NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911

Rango de muestra: 01/01/2022, 00:00:00 hasta el 31/03/2022 - 23:59:59hs.

NOTIFICACIÓN A LINEAS QUE REALIZAN LLAMADAS DE NO EMERGENCIAS AL SISTEMA 911					
MES	ASUNCIÓN	CORONEL OVIEDO	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	TOTAL
ENERO	2.839	0	0	0	2.839
FEBRERO	860	0	0	0	860
MARZO	1.535	0	0	0	1.535
TOTAL:	5.234	0	0	0	5.234

CONTESTACIONES A REQUERIMIENTOS JUDICIALES

Rango de muestra: 01/01/2022, 00:00:00 hasta el 31/03/2022 - 23:59:59hs.

SOLICITUD DE GRABACIONES DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Total
Enero	79	6	5	90
Febrero	82	1	7	90
Marzo	121	12	8	141
TOTAL:	282	19	20	321

SOLICITUD DE REGISTRO DE LLAMADAS INGRESADAS AL SISTEMA 911

Mes	Ministerio Publico	Policía Nacional	Juzgado de Faltas	Corte suprema de justicia	Cantidad de notas contestadas
Enero	8	0	0	0	8
Febrero	25	2	1	0	28
Marzo	20	1	0	2	23
TOTAL:	53	3	1	2	59



**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA 911
OFICINA DE ESTADÍSTICA**

DATOS DE LA OPERATIVA DE VIDEO VIGILANCIA

Rango de muestra: 01/01/2022, 00:00:00 hasta el 31/03/2022 - 23:59:59hs.

ALERTAS ARROJADAS POR CAMARAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL

Mes	Personas no ubicadas	Personas ubicadas	Alertas arrojadas
Enero	0	0	0
Febrero	0	1	1
Marzo	0	0	0
TOTAL:	0	1	1

HECHOS CAPTADOS POR CAMARAS PTZ Y FIJAS

Hechos Captados	Enero	Febrero	Marzo	Total	Porcentaje
Accidente con víctimas	5	6	1	12	38%
Accidente con daños materiales	3	5	6	14	44%
Dificultad en el tránsito vehicular	2	0	0	2	6%
Robo	1	0	0	1	3%
Robo a mano armada	1	0	0	1	3%
Incendio	1	0	0	1	3%
Suicidio	0	1	0	1	3%
Total General	13	12	7	32	100%

CANTIDAD DE PLACAS CAPTADOS SEGÚN EL SISTEMA LPR

CANTIDAD DE PLACAS CAPTADAS DE CODIGOS 230(ROBO DE VEHÍCULO) y CODIGOS 210 (ROBO AGRAVADO)

DIRECCION	Enero	Febrero	Marzo	Total	Porcentaje
Artigas y Gral. Santos (Costanera de Asunción)	24	19	15	58	98%
MADAME Lynch Supe viaducto (Asunción)	0	1	0	1	2%
Peaje Remanso y Rotonda (M. R. Alonso)	0	0	0	0	0%
Ruta 1 KM 14 y Patricio Colman (San Lorenzo)	0	0	0	0	0%
Ruta II Mcal. Estigarribia y Amistad (San Lorenzo)	0	0	0	0	0%
Ruta Luque San Bernardino y Avda. Corrales (Luque)	0	0	0	0	0%
Von Poleski y Tulipanes (Villa Elisa)	0	0	0	0	0%
TOTAL	24	20	15	59	100%